

Charter van de vrijwilliger (m/v)



>Welkom in de Wereldwinkel!

Dit charter is een werkinstrument om samen met de vrijwilligersverantwoordelijke van je wereldwinkel een antwoord te vinden op volgende vragen:

- Wat verwacht jij van de wereldwinkel? Wat heb jij te bieden?
- Wat verwacht de wereldwinkel van jou? Wat heeft de werking jou te bieden?



Oxfam
Wereldwinkels

Dit charter vormt niet alleen de leidraad voor een boeiend gesprek, maar geeft ook een overzicht van je statuut als vrijwilliger.

Noot voor de vrijwilligersverantwoordelijke

Het charter van de vrijwilliger is een **begeleidingsinstrument** om te gebruiken bij het onthaalgesprek met een nieuwe vrijwilliger. Geef het charter vooraf mee met de kandidaat-vrijwilliger of bezorg het tijdens het gesprek.

Het charter is bovendien onze **organisatienota**. Een vrijwilliger vindt hier meer info over zijn statuut. Door elke vrijwilliger een charter te bezorgen, voldoet jullie werking eveneens aan de wettelijke vereisten van de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van de vrijwilliger.

Meer informatie over opvang en oriëntering van nieuwe vrijwilligers: werkmap 'Welkom in de wereldwinkel, deel 3: Onthaal, opleiding en oriëntering van nieuwe medewerkers/ters' (bestelnummer 719, 1,50).

Lees eerst deze werkmap. Daar staat aangegeven hoe je met dit charter kan werken.

Voor bijkomende informatie: contacteer je groepsbegeleider van de dienst In Beweging.

Wie zijn we?

Waar staan we voor?



foto: Jan Van Heip

Oxfam-Wereldwinkels is een democratische vrijwilligersbeweging die door haar strijd voor een rechtvaardige wereldhandel opkomt voor ieders recht op een menswaardig leven.

Met meer dan 7.500 vrijwilligers en een 100-tal nationale en lokale beroepskrachten werken we aan de volgende doelstellingen:

- Oxfam-Wereldwinkels wil concrete maatregelen afdwingen die structureel bijdragen tot een rechtvaardige wereldhandel. Dat doen we door gericht te communiceren met alle instanties en individuen die een politieke invloed op het nationale en internationale handelsbeleid hebben. Waar het kan, doen we dit samen met anderen.
- Oxfam-Wereldwinkels wil werk maken van een rechtvaardige wereldhandel door bedrijven ertoe aan te zetten verantwoordelijkheid in hun handelspolitiek op te nemen. Oxfam-Wereldwinkels wil bedrijven ertoe bewegen hun contractbepalingen aan te passen en na te leven.
- Door nationaal en internationaal samen te werken met producenten en gelijkgestemde organisaties wil

Oxfam-Wereldwinkels een brede beweging uitbouwen die ijvert voor een andere, duurzame wereld.

- Door eerlijke handel te drijven, wil Oxfam-Wereldwinkels de organisatie en marktpositie van handelspartners versterken. Die handelspartners zijn producenten, voornamelijk uit het Zuiden, die beantwoorden aan de criteria van Oxfam-Wereldwinkels.

- Oxfam-Wereldwinkels biedt de consument fairtradeproducten aan en wil hem zo de kans geven actief mee te werken aan een eerlijke wereldhandel.

- Oxfam-Wereldwinkels wil de Vlaamse bevolking aanzetten tot een groter engagement in de strijd voor een rechtvaardige wereldhandel, om zo onder meer druk uit te oefenen op het politieke en economische beleid.

- Oxfam-Wereldwinkels wil haar slagkracht blijvend vergroten door haar vele vrijwilligers en groepen voortdurend te motiveren en met de nodige middelen te ondersteunen.

We vragen je deze missie en doelstellingen van Oxfam-Wereldwinkels te onderschrijven. Wil jij actief meewerken aan het realiseren ervan?

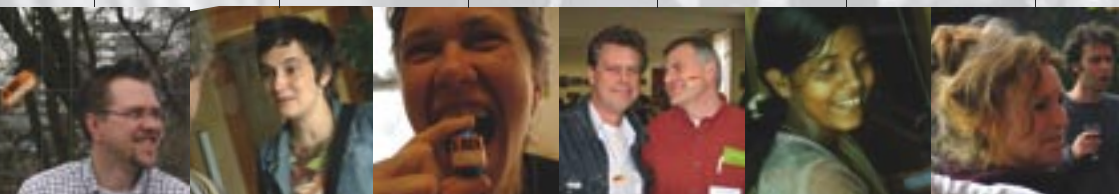
Taken & talenten

Wat hebben wij te bieden?

In elke wereldwinkelwerking heb je de keuze tussen vele verschillende taken. Je vindt zeker een taak die bij je past, afhankelijk van je eigen talenten en interesses. Welke taak je ook kiest, je kan steeds rekenen op de nodige informatie, opleiding en begeleiding. Dit komt later in het charter nog aan bod.

Een voorsmaakje van wat je allemaal kan doen in de wereldwinkel:

- Ik vang klassen op die de wereldwinkel bezoeken en vertel de kinderen over eerlijke handel.
- Ik houd regelmatig de winkel open en zorg voor een klantvriendelijke bediening.
- Ik ben verantwoordelijk voor de bestelling en het stockbeheer van onze voedingsproducten.
- Ik stel Oxfam-Wereldwinkels voor bij verenigingen en andere geïnteresseerden.
- Ik heb oog voor leuke sieraden en mooi kunstwerk. Ik doe regelmatig aankopen bij de importeurs van handwerkproducten.
- Ik zorg ervoor dat we zoveel mogelijk mensen informeren over onze werking. Ik let erop dat het aanbod van informatief en educatief materiaal in de winkel actueel blijft en dat bij elke activiteit een stuk educatie aan bod komt.
- Ik maak af en toe een nieuwe etalage.
- Ik doe mee aan acties om bedrijven en de overheid aan hun vel te zitten.
- Ik weet het een en ander over cijfers en geld. Ik doe de boekhouding van de wereldwinkel.



- Ik ben de promovrouw. Ik zet advertenties in de krant, plak affiches voor het wereldwinkelontbijt en bus ons eindejaarsmagazine.
- Ik knap allerlei klusjes op en sta paraat om de winkel een stevige kuisbeurt te geven.
- Ik toon jeugdbewegingen de weg naar een eerlijk spel op kamp.
- Ik zorg ervoor dat op elke vergadering een stukje vorming komt: een video of een productenquiz bijvoorbeeld. Ik volg het educatieve aanbod van de beweging op de voet.
- Ik zit in de werkgroep die de jaarlijkse geschenkenbeurs organiseert.
- Ik zorg voor een goed contact met andere wereldwinkels in onze buurt en ben steeds present op regiovergaderingen.
- Ik vang nieuwe mensen op en maak hen wegwijs in onze wereldwinkel. Ik houd in het oog dat iedereen zich bij ons goed in zijn vel voelt.
- Ik maak op de secundaire school leerlingen en leerkrachten enthousiast om te starten met een wereldwinkel op school.
- Ik zit in het coördinatieteam en bereid de vergaderingen voor. Samen behouden wij het overzicht over alle aspecten van de werking.

Wat heb jij te bieden?

Onderstaande vragen helpen je na te denken over je interesses en talenten. Geef antwoord op de vier hamvragen en zoek samen met de vrijwilligersverantwoordelijke van je wereldwinkel naar een taak die bij je past.

Tips:

- Neem er ruim de tijd voor
- Ga eens kijken naar je dagelijkse leven: kijk niet enkel naar jezelf vanuit één bepaalde situatie (met name je werk, school of thuis).

Waarom wil je graag meewerken in de wereldwinkel?

Welke dingen doe je graag? (hobby's, beroep, studies, interesses)

**Welke zaken beheers je (nog) niet, maar zou je wel graag leren?
Wat spreekt je aan (onder bepaalde voorwaarden)?**

Wat wil je zeker niet doen?

Welke taken zie jij zitten en wil jij voor je rekening nemen?

Hoeveel tijd kan/wil jij hiervoor vrijmaken?

Deze taakinfilling bekijken we opnieuw op volgend moment:

Opleiding & vorming

Als nieuwe vrijwilliger word je niet zomaar in het water gegooid. Je moet eerst kunnen zwemmen. Daarom biedt de **Wereldwinkeluniversiteit** heel wat interessante vormingen aan. De workshop 'Wegwijs voor wereldwinkeliers' bijvoorbeeld is helemaal op maat van nieuwe vrijwilligers gemaakt. Hij maakt je wegwijs in het ABC van Oxfam-Wereldwinkels.

De plaatselijke wereldwinkel zorgt ervoor dat je goed wordt opgevangen en begeleid. Na verloop van tijd is er een **opvolgingsgesprek** over hoe jij je voelt bij je taak en bij de groep.

Met je **vragen en bezorgdheden** kan je terecht bij de vrijwilligersverantwoordelijke van je groep:

naam:

telefoonnummer:

e-mail:

Onze Oxfam-Wereldwinkel biedt je voldoende **inwerking en opleiding**.

De inlooperperiode verloopt als volgt:

-
-
-
-

Informatie

• Je vindt heel wat interessante informatie op onze **website** www.oww.be en op de website voor de wereldwinkelier www.oww.be/beweging.

• Ons maandelijks bewegingsblad **WeeWeeKrant** houdt je op de hoogte van het reilen en zeilen van onze beweging. Elke nieuwe wereldwinkelier krijgt een proefnummer.

• Bij de **Infolijn** kan elke wereldwinkelier terecht met vragen en opmerkingen: elke werkdag tussen 12 uur en 17 uur op het gratis nummer 0800/231.31 of via e-mail infolijn@oww.be.

• Plaatselijke wereldwinkels maken **informatief materiaal** aan, zoals een eigen voorstellingsfolder, een winkeliershandleiding, ... De vrijwilligersverantwoordelijke maakt je wegwijs in dit materiaal.

Onze Oxfam-Wereldwinkel geeft je het volgende **informatief materiaal** mee:

De kennismakingsmap (bestelnummer 00719)

.....

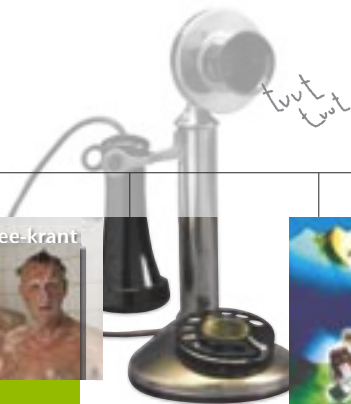
.....

.....

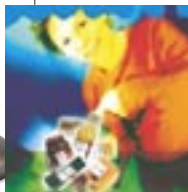
.....

Charter
van de
vrijwilliger

9



wee-wee-krant



Inspraak in de wereldwinkelwerking

Onze missie zegt het duidelijk: we zijn een democratische vrijwilligersbeweging. Dus vinden we je mening belangrijk!

Op allerlei niveaus heb je als vrijwilliger je inbreng. In je plaatselijke groep beslis je mee op de medewerkersvergadering. Via de plaatselijke groep werk je mee aan de besluitvorming van Oxfam-Wereldwinkels. Op nationaal niveau zijn er werkgroepen en commissies waar vrijwilligers en beroepskrachten samen beleid maken en uitvoeren. Ook de nationale Raad van Bestuur bestaat uit vrijwilligers.

Ook in onze Oxfam-Wereldwinkel komen we samen om beslissingen te nemen, mekaar te ontmoeten, informatie uit te wisselen, ...

We vragen jou de volgende **vergaderingen** bij te wonen:

-
-
-

inspraak nd wereldwinkelwerking!

Elke lokale wereldwinkel werkt onder de structuur van een vzw (vereniging zonder winstoogmerk). Actieve vrijwilligers kunnen lid worden van de vzw.

De **naam van de vzw** van onze Oxfam-Wereldwinkel is:

.....

In onze Oxfam-Wereldwinkel houden we mekaar op de hoogte via:

- Verslag
- Nieuwsbrief
- Bakjespost
- E-mail
-



Je statuut als vrijwilliger

Je zet je als vrijwilliger **onbezoldigd** in voor Oxfam-Wereldwinkels vzw. Je wereldwinkel zal je bepaalde **reële onkosten** die je maakt voor de wereldwinkelwerking terugbetalen.

In onze Oxfam-Wereldwinkel betalen we de volgende onkosten, mits bewijsstukken, terug:

-
-
-
-
-

Uit respect voor zijn vrijwilligers zorgt Oxfam-Wereldwinkels voor een **verzekering** voor burgerlijke aansprakelijkheid (volgens de wettelijke vereisten) en lichamelijke ongevallen. Een vrijwilliger kan enkel zelf aansprakelijk worden gesteld in geval van kwaad opzet, een zware fout of een vaak voorkomende lichte fout na herhaaldelijke waarschuwingen.

Vrijwilligers ouder dan 75 jaar moet je melden aan het nationaal secretariaat om aan de contractuele verplichtingen van de verzekering voor lichamelijke ongevallen tegemoet

te komen. Meer informatie over verzekeringen: werkmap Beheer, hoofdstuk 7.

Voor meer info of bij een ongeval, kan je in onze Oxfam-Wereldwinkel terecht bij:

Naam:

Tel:

Email:

Vrijwilligers die recht hebben op een uitkering

via de ziekteverzekering, het pensioenstelsel of de werkloosheid moeten hun vrijwilligerswerk aangeven bij de bevoegde instanties.

Informatie hierover krijg je bij je wereldwinkel, de infolijn van het nationaal secretariaat of de instelling die de uitkering betaalt.

Zowel nationaal als lokaal, gaat Oxfam-Wereldwinkels vertrouwelijk om met alle informatie over gezondheid, sociale en familiale toestand, financiële toestand, persoonlijke, religieuze, filosofische of levensbeschouwelijke overtuiging, die ons ter beschikking wordt gesteld.*

*wettelijk verplichte toevoeging: artikel 458: "Geneesheren, heelkundigen, officieren van gezondheid, apothekers, vroedvrouwen en alle andere personen die uit hoofde van hun staat of beroep kennis dragen van geheimen die hun zijn toevertrouwd, en deze bekendmaken buiten het geval dat zij geroepen worden om in rechte (of voor een parlementaire onderzoekscommissie) getuigenis af te leggen en buiten het geval dat de wet hen verplicht die geheimen bekend te maken, worden gestraft met gevangenisstraf van acht dagen tot zes maanden en met geldboete van honderd frank tot vijfhonderd frank.

Andere afspraken

In onze Oxfam-Wereldwinkel hebben we nog de volgende afspraken:

-

-

-

-

-

-

-



Oxfam
Wereldwinkel

**Welkom in de wereldwinkel!
Veel succes en plezier met je engagement!**

In Beweging

- Elke wereldwinkel heeft recht op voldoende ondersteuning van de dienst In Beweging van het nationaal secretariaat. **De begeleid(st)er van de dienst In Beweging voor jullie groep is:**

naam:

telefoonnummer:

e-mail:

Marijke

Lieve

Joris

Gwen

Marleen

Edith





gedrukt op 100% kringlooppapier • oww-ed. 01-2006
verantw. uitgever: Johan Elsen, Ververijstraat 17, B-9000 Gent.
art.nr.: 08089



Oxfam
Wereldwinkels

> www.oww.be